

Algemene voorwaarden van Rubex Interiors

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

De ondernemer: Rubex Interiors, gevestigd te (1721 CT) Broek op Langedijk aan de Dulleweg 10;

De opdrachtgever: de opdrachtgever/koper of degene die met de ondernemer een overeenkomst aangaat of met wie de ondernemer in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst;

De zakelijke opdrachtgever: de opdrachtgever die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;

De consument: de opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf

De onderaannemer: iedere natuurlijke- of rechtspersoon aan wie in opdracht van de ondernemer werkzaamheden zijn uitbesteed.

Producten: het onderwerp van de overeenkomst: hetgeen de ondernemer in opdracht van de opdrachtgever vervaardigt.

Tariefwijziging: de wijziging die het gevolg is van elke verandering van de factoren die invloed hebben op de prijs van het product, zoals kostprijzen, valutakoersen, heffingen en belastingen.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, leveringen en overeenkomsten tussen de ondernemer en de opdrachtgever, met inbegrip van overeenkomsten die reeds zijn gesloten, alsmede opvolgende en toekomstige overeenkomsten. De ondernemer wijst de algemene voorwaarden van de opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

3. Offerte, acceptatie en overeenkomst

3.1 Alle offertes zijn tot en met 14 dagen na offertedatum geldig, tenzij uit de offerte anders blijkt en tenzij een offerte wordt ingetrokken;

3.2 De offerte geldt als een aanbod. De overeenkomst komt tot stand doordat de opdrachtgever het aanbod en deze algemene voorwaarden aanvaardt. Aanvaarding geschiedt in beginsel door:

- Ondertekening van de offerte;
- Een schriftelijk akkoord waarin de algemene voorwaarden niet uitdrukkelijk van de hand worden gewezen (dit geldt als een van het aanbod afwijkende aanvaarding en heeft te gelden als een nieuw aanbod waarmee de ondernemer dan moet instemmen);
- Een mondeling akkoord, gevolgd door een aanbetaling binnen de daarvoor gestelde termijn van 7 dagen.

Uit het handelen van partijen kan ook blijken dat aanbod en aanvaarding op andere wijze heeft plaatsgevonden, ten gevolge waarvan eveneens een rechtsgeldige overeenkomst tot stand is gekomen.

- 3.3** De ondernemer stuurt nadat de overeenkomst tot stand is gekomen door aanvaarding, de opdrachtgever een opdrachtbevestiging met daarin een termijn waarbinnen de aanbesteding dient plaats te vinden.
- 3.4** De ondernemer is gerechtigd om aanvragen tot opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren;
- 3.5** Indien de ondernemer enige prestatie verricht voordat de overeenkomst tot stand is gekomen en/of de opdrachtgever de hierboven genoemde instemming heeft verricht, is de opdrachtgever gehouden om de ondernemer daarvoor te vergoeden tegen de bij de ondernemer geldende tarieven.
- 3.6** De ondernemer zal zijn uiterste best doen om te presteren conform opgave (waaronder tekeningen, modellen, monsters en/of voorbeelden). Omdat het gaat om vakmanschap/maatwerk waarbij veel gebruik wordt gemaakt van onder andere natuurlijke materialen, kunnen de producten enigszins afwijken. De opdrachtgever kan hieraan geen rechten ontleen. Slechts bij ernstige afwijkingen kan ontbinding plaatsvinden.

4. Intellectueel eigendom

- 4.1** De intellectuele eigendomsrechten van de producten die de ondernemer voor opdrachtgever produceert/ vervaardigt, komen toe aan de ondernemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.2** De opdrachtgever mag de producten van de ondernemer niet verveelvoudigen, openbaar maken, exploiteren of tentoonstellen zonder schriftelijke toestemming van de ondernemer.
- 4.3** Indien de ondernemer producten vervaardigt op instructie van een door de opdrachtgever verstrekte tekening, model, voorbeeld, omschrijving, vrijwaart de opdrachtgever de ondernemer voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden;
- 4.4** Opdrachtgever mag aanduidingen van intellectueel eigendom op de producten van de ondernemer niet verwijderen of wijzigen.

5. Tarieven

- 5.1** Alle tarieven van de ondernemer zijn uitgedrukt in Euro's en exclusief omzetbelasting, tenzij schriftelijk anders aangegeven.
- 5.2** Tariefwijzigingen, bijvoorbeeld ten aanzien van BTW en/of heffingen, inkooprijzen en tarieven van derden, die een kostprijs verhogend effect hebben voor de ondernemer kunnen aan zakelijke opdrachtgevers worden doorberekend;
- 5.3** Voor tariefwijziging die een prijsverhoging tot gevolg hebben bij overeenkomsten met consumenten geldt:
- Prijsverhogingen door BTW verhoging en andere wettelijke maatregelen mag de ondernemer aan de consument doorberekenen;
 - Indien een prijsverhoging binnen drie maanden na het tot stand komen van de overeenkomst geschiedt, is de consument gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden;
 - Indien een prijsverhoging na drie maanden na het tot stand komen van de overeenkomst geschiedt, mag deze aan de consument worden doorberekend.
- 5.4** Prijsverlagingen als gevolg van opruiming en/of acties geven de opdrachtgever geen recht op prijsvermindering.

6. Betaling

- 6.1** Binnen 7 dagen na het versturen van de orderbevestiging als bedoeld in 3.3 doet de opdrachtgever een aanbetaling van 30% op het rekeningnummer van de ondernemer zoals vermeld in de orderbevestiging. De resterende 70% wordt voor of uiterlijk tijdens aflevering door opdrachtgever aan de ondernemer voldaan. Eventueel hierop afwijkende afspraken worden bij voorkeur schriftelijk overeengekomen.
- 6.2** Bij twijfel over de liquiditeitspositie van opdrachtgever is de ondernemer gerechtigd om te eisen dat vooruitbetaling plaatsvindt dan wel dat zekerheid wordt verstrekt door middel van het vestigen van een pandrecht, een bankgarantie of een depotstelling. Indien opdrachtgever dit weigert is de ondernemer gerechtigd om haar werkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten en/of te beëindigen, onverminderd het recht van de ondernemer om vervangende schadevergoeding te vorderen.
- 6.3** De betalingstermijn heeft te gelden als een fatale termijn. Eventueel overeengekomen, dan wel medegedeelde, opvolgende betalingstermijnen (bijvoorbeeld uitstelverlening) gelden ook telkens als een fatale termijn.
- 6.4** Na het verstrijken van de betalingstermijn is de zakelijke opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en is de zakelijke opdrachtgever aan de ondernemer de wettelijke handelsrente verschuldigd. Tevens is de zakelijke opdrachtgever aansprakelijk voor alle buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van 15% over het factuurbedrag.
- 6.5** Na het verstrijken van de betalingstermijn is de consument van rechtswege in verzuim. De consument is aansprakelijk voor de buitengerechtelijke incassokosten die worden berekend volgens het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten. Dit laatste geldt slechts indien de consument door de ondernemer schriftelijk in gebreken is gesteld en een termijn van 14 dagen heeft gekregen om de betalingsverplichtingen aan de ondernemer alsnog na te komen.

7. Uitvoering en uitbesteding

- 7.1** Opdrachtgever verstrekt de ondernemer tijdig alle benodigde gegevens, zoals de tekeningen, modellen, monsters en/of omschrijving.
- 7.2** Indien het werk dient te worden verricht op een door de opdrachtgever aangewezen locatie, verstrekt opdrachtgever aan de ondernemer alle benodigde faciliteiten, zoals elektra, gas, water en een toilet.
- 7.3** Het staat de ondernemer vrij om een deel van de overeenkomst door een onderaannemer uit te laten voeren. Deze onderaannemer dient te voldoen aan de wet- en regelgeving. Bij gebreke daarvan komen de daaruit voortvloeiende sancties die aan de ondernemer of aan de opdrachtgever worden opgelegd, geheel voor rekening en risico van de onderaannemer. Opdrachtgever vrijwaart de ondernemer voor aanspraken ten gevolge van handelingen van de onderaannemer.

8. Levering

- 8.1** De door de ondernemer verwachte en overeengekomen leveringstermijn is een streeftermijn. Deze streeftermijn is gebaseerd op de omstandigheden ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, waaronder begrepen informatie over prestaties van

derden voor zover de uitvoering van de overeenkomst daarvan afhankelijk is. Hieronder valt ook de levering van de benodigde materialen voor het vervaardigen van de producten.

- 8.2** De ondernemer streeft ernaar om de streeftermijn in acht te nemen. Dit is uitdrukkelijk geen fatale termijn.
- 8.3** Het niet halen van een streeftermijn leidt in beginsel niet tot wanprestatie, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Een streeftermijn heeft louter te gelden als een indicatie waarop de prestatie plaatsvindt. Voor het overige kunnen daaraan geen rechten worden ontleend. De ondernemer is jegens opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige directe schade of gevolgschade, waaronder verdragingschade, bij overschrijding van de streeftermijn. De streeftermijn kan in onderling overleg worden aangepast.

9. Ontbinding

- 9.1** In het geval dat de overeenkomst buiten de verkoopprijsruimte of op afstand (zoals telefonisch of digitaal) tot stand is gekomen, heeft de consument slechts in die gevallen dat de producten niet speciaal op maat of op aanwijzing (aan de hand van een specifieke opdracht, bestaande uit omschrijving, model, tekening etc.) zijn gemaakt, recht op een bedenktijd van 14 dagen, waarbinnen de consument zonder opgave van redenen de overeenkomst mag ontbinden. De consument komt derhalve slechts een bedenktijd toe bij de koop op afstand of koop buiten de verkoopprijsruimte, indien het gaat om standaardproducten.
- 9.2** De zakelijke opdrachtgever komt de in artikel 9.1 omschreven bedenktijd niet toe.
- 9.3** De ondernemer is gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden in de gevallen dat de opdrachtgever zijn vrije beschikking of zijn inkomen of vermogen verliest, in staat van faillissement verkeert of surseance van betaling heeft aangevraagd. Voorts is de ondernemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden in de gevallen dat de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, waaronder de betalingsverplichtingen maar ook de verplichting tot het aanleveren van tekeningen, modellen, monsters, omschrijving etc.

10. Retentierecht

De ondernemer is gerechtigd om al hetgeen door de opdrachtgever aan de ondernemer is aangeleverd, alsmede hetgeen de ondernemer ten behoeve van de opdrachtgever heeft vervaardigd, onder zich te houden totdat de opdrachtgever aan zijn of haar verplichtingen heeft voldaan.

11. Aansprakelijkheid

Onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 8, is de ondernemer niet aansprakelijk voor directe (zaak)schade. Evenwel geldt dat indien de ondernemer verzekerd is voor directe schade en de verzekering dekking verleent, de aansprakelijkheid van de ondernemer met betrekking tot de directe schade in dat geval in ieder geval beperkt is tot de hoogte van de uitkering van de betreffende verzekering. De ondernemer is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade van opdrachtgever of derden, waaronder gevolgschade (zijnde alle schade anders dan zaakschade aan de door de ondernemer geleverde zaak, waaronder gedeelde winst, gedeelde omzet, misgelopen kansen, extra gemaakte kosten). Opdrachtgever kan aldus in beginsel slechts nakoming van de ondernemer vorderen. Opdrachtgever vrijwaart de ondernemer voor aanspraken van derden, ook voor aanspraken die voortvloeien

uit door de ondernemer ingeschakelde derden. Verder vrijwaart opdrachtgever de ondernemer voor aanspraken, al dan niet van derden, die voortvloeien uit het gebruik van het door opdrachtgever aan de ondernemer aangeleverde materiaal. Slechts in het geval dat er aan de zijde van de ondernemer sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid, kan de ondernemer geen beroep doen op de onderhavige beperking van aansprakelijkheid.

12. Eigendomsvoorbehoud

De door de ondernemer geleverde producten blijven eigendom van de ondernemer totdat de opdrachtgever aan alle (betalings)verplichtingen volledig heeft voldaan ten aanzien van deze maar ook ten aanzien van alle andere overeenkomsten tussen dezelfde partijen, dan wel met opdrachtgever gelieerde partijen (in de zin van 2:24b en 2:24c BW).

13. Klachttermijn

13.1 De zakelijke opdrachtgever wordt geacht om gebreken aan de producten binnen 14 dagen na levering te ontdekken. De zakelijke opdrachtgever dient vervolgens binnen 1 week na ontdekking van het gebrek daarvan schriftelijk en gemotiveerd melding te maken bij de ondernemer op straffe van verval van recht.

13.2 De consument wordt geacht om gebreken aan de producten binnen 2 maanden na levering te kunnen ontdekken. De consument dient binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek daarvan schriftelijk melding te maken bij de ondernemer. Een en ander op straffe van verval van recht.

14. Overmacht

14.1 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van de ondernemer onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van de verplichtingen van de ondernemer (tijdelijk) worden verhinderd. Voorbeelden zijn extreme weersomstandigheden, oorlogen, maatschappelijk onrust, hyperdeflatie/hyperdeflatie, elektriciteit storing en ICT/telecom gerelateerde storingen, maar ook tekortkomingen van derden (zoals het niet tijdig leveren van materialen) waardoor de ondernemer niet aan zijn eigen verplichtingen kan voldoen.

14.2 Indien de ondernemer door overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen, worden al die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. Indien de overmachtstoestand langer dan drie maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst buitengerechtelijk schriftelijk te ontbinden.

15. Verlies of beschadiging

Indien de opdrachtgever aan de ondernemer informatie geeft, zoals tekeningen, modellen, voorbeelden etc. dan zal opdrachtgever hier zorgvuldig mee omgaan. Risico voor verlies, door bijvoorbeeld brand, diefstal, of beschadiging, komt echter voor rekening en risico van de opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart de ondernemer voor aanspraken van derden.

16. Glijclausule

Voor zover een bepaling uit deze algemene voorwaarden niet (geheel) rechtsgeldig mocht blijken te zijn doet dat niet af aan de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden. De niet geldende bepaling wordt geacht van rechtswege te zijn

vervangen door een wel geldige bepalingen die qua rechtsgevolg zoveel als mogelijk aansluit bij de ongeldige bepaling.

17. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter. Voor zover regels van dwingend niet anders voorschrijven, verklaren partijen uitsluitend de Rechtbank te Alkmaar bevoegd om van het geschil kennis te nemen.